

Política de Cookies no site da Delabem

1. Introdução:

1.1. A política de *cookies* tem como propósito descrever os procedimentos que a **Delabem Telemedicina e Bem-Estar Ltda** ("**Delabem**") segue para respeitar a privacidade de todos os Usuários da nossa Plataforma.

1.2. Os *cookies* são utilizados na Plataforma para melhorar o desempenho, aprimorar a experiência de navegação e análise de estatísticas.

2. O que é um *cookie*?

São arquivos de texto que contém pequenas quantidades de dados que são transferidos/armazenados no seu dispositivo/navegador quando você acessa um *site*. Ao acessar a plataforma da **Delabem**, nós utilizamos determinados *cookies* que serão reconhecidos automaticamente na próxima vez que você nos visitar, possibilitando que o *site* e Plataforma sejam adequados aos seus interesses e necessidades de forma diferenciada.

3. Para que servem os *cookies*?

3.1. Os *cookies* são usados para ajudar a indicar a utilidade, interesse e o número de utilização da Plataforma, com agilidade na navegação, eliminando a necessidade de introduzir, novamente, as mesmas informações já inseridas.

Os *cookies* são usados, também, para ajudar a acelerar as atividades e experiências futuras dos Usuários na Plataforma. Além disso, os *cookies* são utilizados para traduzir estatísticas anônimas e agregadas, que nos permite entender a forma como os Usuários utilizam o nosso *site*, o que nos ajuda a melhorar a estrutura e os nossos conteúdos.

3.2. Esses são alguns tipos de *cookies* que utilizamos:

- "*Cookies necessários*": são aqueles essenciais para que o portal ou aplicativo visitado funcione adequadamente. Este tipo de *cookie* não armazena informação pessoal identificável e geralmente são configurados em resposta a uma solicitação de serviços do Usuário, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Este tipo de *cookie* não pode ser desativado em portais e aplicativos da **Delabem**, podendo o Usuário configurar o seu navegador para bloqueá-los. Todavia, é válido informar que esta ação impactará em algumas funcionalidades dos portais e aplicativos.
- "*Cookies de desempenho*": permitem contabilizar visitas e fontes de tráfego, visando calcular e aperfeiçoar o desempenho dos nossos portais e aplicativos. Todas as informações coletadas por este tipo de *cookie* são anônimas, ou seja, o usuário pode proibir a execução destes cookies,

mas provavelmente a **Delabem** ficará impossibilitada de compreender como você interage com a Plataforma e aplicativos e/ou de identificar quaisquer problemas localizados.

- "Cookies de funcionalidade": permitem ao portal ou aplicativo memorizar suas escolhas, proporcionando uma experiência diferenciada. Podem ser estabelecidos pela **Delabem** ou por fornecedores cujos serviços adicionamos aos nossos portais e aplicativos. Você poderá proibir a execução destes *cookies*, mas algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, poderão não atuar da forma adequada e eficaz.
- "Cookies de publicidade": podem ser estabelecidos em portais e aplicativos da **Delabem** através de nosso departamento de marketing e/ou de nossos parceiros. Serão utilizados para construir um perfil e exibir conteúdo mais relevante ao seu interesse, assim como medir o alcance e a eficácia de campanhas de marketing. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo utilizado para acesso. Você poderá proibir a execução destes *cookies*, mas receberá menos comunicações relacionadas.
- "Cookies de redes sociais": estabelecidos por terceiros e adicionados aos portais e aplicativos da **Delabem** para permitir o acompanhamento de usuários de redes sociais que visitam nossos serviços, e permitir o compartilhamento de nosso conteúdo com sua lista de amigos e conhecidos. Também são capazes de rastrear a sua navegação por outros *websites* e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que você vê em outros *websites* que visita. Se você não permitir estes *cookies*, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de compartilhamento.

3.3. A **Delabem** utiliza outras tecnologias e informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento, coletar informações demográficas, divulgar e promover nossos serviços. Em algumas das mensagens de e-mail, usamos um *link* vinculado ao conteúdo no site da **Delabem**. Estes *links* nos ajudam a determinar o interesse em tópicos em particular e medir a eficácia de nossas comunicações com você. Caso não queira que seus interesses sejam analisados dessa maneira, você poderá optar por cancelar essa opção por meio do *link* de cancelamento presente nas mensagens de e-mail enviadas pela **Delabem**. Também utilizamos tecnologias que facilitam o acesso e a abertura de e-mails, além de permitirem que a **Delabem** receba informações relacionadas à abertura da mensagem e tempo de leitura, para adaptarmos nossas comunicações e reduzirmos/eliminarmos mensagens enviadas a você.

4. Como desativar os *cookies*?

4.1. Se você deseja restringir ou bloquear a captação de *cookies* estabelecidos por este *site* ou por qualquer outro, você pode desativar ou excluir os *cookies* e outras formas/tecnologias de coleta, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo.

4.2. Se o acesso for limitado por você ou dependendo da limpeza e configuração de *cookies*, os *sites* ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar da maneira adequada.



5. Atualização de Aviso Legal

5.1. A **Delabem** poderá realizar alterações e correções a este aviso. Assim, consulte esta Política de Cookies sempre que acessar a Plataforma da **Delabem**.

5.2. Para obter mais informações sobre como coletamos e usamos seus dados pessoais, consulte nossa Política de Privacidade e os Termos de Uso de nosso *site*.